

Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

- Jazyková škola MAGIC SCHOOL s.r.o. poskytuje služby v oblasti výuky cizích jazyků.
- Jazyková škola se zavazuje poskytnout studentovi ve všech ohledech kvalitní výuku, student se zavazuje jazykové škole uhradit stanovené kurzovné.
- Přihláška do jazykových kurzů pro školní rok 2019/2020 je povinná pro všechny studenty a je považována za závaznou objednávku. Student se zavazuje, že data v ní uvedená jsou pravdivá. Pokud dojde k jejich změně během školního roku, je student povinen je co nejdříve nahlásit (obzvláště změny telefonního čísla – pro případné náhlé zrušení plánované lekce jazykovou školou, popř. e-mailu – pro zaslání faktury).

Obecné informace

- Výuka probíhá ve třech typech kurzů – individuálním kurzu, skupině 2 studentů a skupině 3-6 studentů. Toto se týká jak kurzů pro dospělé, tak kurzů pro děti.
- Pokud není domluveno jinak, probíhá kurz 1x týdně v domluvené délce.
- Pokud není uvedeno jinak (příprava k maturitě, individuální kurzy) zahrnují skupinové kurzy (skupina 2 studentů a skupina 3-6 studentů) 38 vyučovacích lekcí (19 v obou školních pololetích); výuka začíná ve druhém zářijovém týdnu a končí na konci června.
- Individuální kurzy začínají a končí kdykoliv během roku v závislosti na požadavku studenta.
- Výuka žádného typu kurzu neprobíhá ve dnech státních svátků a o Vánocích. V době školních podzimních, pololetních, jarních a velikonocních prázdnin výuka probíhá beze změn.
- Jazykové kurzy naší jazykové školy vedou ke složení mezinárodních jazykových zkoušek, které jsou v oblasti jazykového vzdělávání uznané Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy jako standardizované jazykové zkoušky, č.t.20 583/2005-23. Naše kurzy jsou specializovanou přípravou ke složení těchto zkoušek, a jsou na základě Zákona o DPH (výchova a vzdělávání) dle §57 s účinností od 1.10.2005 osvobozeny od DPH.

Přihlášení do kurzu

- Termíny jazykových kurzů jednotlivých jazyků nejsou vypisovány dopředu, nýbrž jsou voleny v závislosti na přání studentů.
- Informace o probíhajících či nově otevřených kurzech je možné obdržet v kanceláři jazykové školy (Riegrova 163, Náchod), popřípadě na telefonním čísle 732 941 841 či emailu petra.s@magicschool.cz.
- Pro případ vyjádření zájmu o jazykový kurz jsme k dispozici na výše uvedeném telefonním čísle, e-mailové adrese info@magicschool.cz. Další možností je poptávkový formulář, který je k dispozici na webových stránkách www.magicenglish.cz v sekci jazykové kurzy.
- Po domluvě konkrétního termínu kurzu s naší koordinátorkou je studentovi na první hodině lektorem předána přihláška ke studiu v naší jazykové škole. Pokud je student spokojen s vybraným kurzem, vyplní přihlášku a odevzdá ji lektorovi, popř. v kanceláři jazykové školy. Pokud má student zájem vyzkoušet jiný kurz, přihlášku nevyplní a zažádá v kanceláři školy či na již uvedeném kontaktu o další nabídku kurzů.

Cena, platba, fakturace

- Cena kurzu je uvedena na webové stránce jazykové školy www.magicenglish.cz a zohledňuje jednotlivé pobočky, typ skupiny (individuální/skupinová výuka) a jazyky.
- Cena zahrnuje služby lektora, pronájem výukových prostor, kopie doplňkových materiálů k výuce, občerstvení.
- Cena nezahrnuje výukové materiály – učebnice, cvičebnice a další dle domluvy s lektorem. Učebnice je možné koupit za zvýhodněné ceny v kanceláři naší jazykové školy.
- Skupinové kurzy jsou fakturovány předem, tzn. student si „předplácí“ buď jedno pololetí či celý školní rok (uvede do přihlášky).
- Individuální kurzy jsou fakturovány zpětně dle docházky, obvykle po 2 měsících či po domluvě v účetní kanceláři, e-mail: fakturace@magicschool.cz
- Fakturu je možné vystavit na firmu (např. zaměstnavatele studenta). V tomto případě je nutné do přihlášky uvést IČ a název firmy. Student tímto prohlašuje, že je s majitelem uvedené firmy domluven na proplacení kurzovného. V případě, že uvedená firma odmítne kurzovné uhradit, bude částka kurzovného požadována po studentovi.
- Faktura je zaslána v elektronické podobě na emailovou adresu studenta, která je uvedena na přihlášce. V případě skupinových kurzů bude faktura zaslána nejpozději do dvou měsíců od začátku docházky studenta. V případě individuálních kurzů je faktura zasílána zpětně vždy za cca 2 předchozí měsíce docházky na jazykové kurzy.
- V případě nedodržení splatnosti kurzovného může jazyková škola dočasně omezit studentovi účast na kurzu do doby, než budou vzniklé závazky vyrovnány.
- Slevy:

- 1) Pokud si student zajistí sám skupinu více jak 3 studentů, je každému z nich poskytnuta sleva 10%. Toto se nevztahuje na skupiny pokračující z minulého školního roku.
- 2) Pokud se účastní 3 a více členů rodiny našich jazykových kurzů ve skupině 3-6, je každému z nich poskytnuta sleva 10%.

Nepřítomnost

- U skupinových kurzů není nutné svou nepřítomnost lektorovi předem hlásit. U tohoto typu kurzu není jakákoliv absence důvodem k vrácení nebo snižování školného.
- V případě nutnosti předčasného ukončení kurzu může za studenta kurzovné čerpat náhradní účastník, pokud jeho jazykové znalosti odpovídají úrovni dané skupiny.
- Důvodem k vrácení nebo snižování školného je pouze dlouhodobá doložitelná nemoc studenta.
- Studenti individuálních kurzů mají možnost hodinu předem zrušit. Pokud se student omluví lektorovi (e-mail, sms), popřípadě koordinátorovi jazykových kurzů (petra.s@magicschool.cz, tel: 732 941 841) minimálně 24 hodin před začátkem dané lekce, nebude mu poté tato lekce účtována. V případě, že tuto dobu nedodrží, je mu lekce naúčtována (popřípadě je možno za sebe poslat náhradu – např. jiný člen rodiny). Kurz by neměl být rušen často kvůli blokování učebny (docházka minimálně 50% každý měsíc). Jazyková škola si vyhrazuje právo účtovat zrušené hodiny, pokud student pravidelně ruší více jak 50% v daném měsíci.
- V případě zrušení termínu konání kurzu ze strany jazykové školy (např. náhlá nemoc lektora), obdrží tuto informaci student pokud možno co nejdříve formou SMS, telefonického hovoru či e-mailu. Tento zrušený termín kurzu nebude účtován.

Reklama

- V případě, že je student s čímkoliv nespokojen (např. způsob výuky lektora, metodický obsah kurzu, organizace kurzu a další), je třeba, aby neprodleně kontaktoval pracovníka jazykové školy (petra.s@magicschool.cz, tel. 732 941 841), který mu pomůže tuto situaci vyřešit. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel.

Bonusy

- Studenti anglického jazyka (kteří používají učebnice New English File a English File) a studenti německého jazyka (kteří používají učebnice Schritte International a Schritte International NEU) obdrží zdarma na e-mail balíček bonusových materiálů (gramatické listy, překladová cvičení, namluvená slovní zásoba a fráze rodilým mluvčím) a to vždy na začátku probírané lekce.
- Student může na vyžádání obdržet OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ JAZYKOVÉHO KURZU. Podmínkou je minimální docházka 70% u skupinového kurzu za školní rok. U individuálních kurzů studenti obdrží osvědčení s počtem absolvovaných hodin.
- Naši malí žáci se mohou zúčastnit dětských jazykových zkoušek „MEYLT – Magic English Young Learners Tests“. Tyto zkoušky se konají v květnu a pro žáčky naší jazykové školy jsou zdarma.
- Naši studenti mohou v březnu zdarma absolvovat zkoušky nanečisto, kde si dle požadavku vyzkouší Cambridge jazykovou zkoušku KET, PET, FCE nebo CAE.
- Pro děti zdarma organizujeme besídky s rodilými mluvčími (např. Christmas party with Santa Claus).
- Studenti mají právo na vypůjčení zjednodušené cizojazyčné četby (AJ, NJ, FJ, SJ, RJ, IJ) v úrovních A0 – C1. Tato služba je pro všechny studenty naší jazykové školy zdarma.
- Studentům a rodinným příslušníkům nabízíme nezávazná konzultační setkání zdarma – zjištění Vašich znalostí a nedostatků. Poradíme Vám či Vaším dětem s dalším postupem.
- Studentům i jejich rodinným příslušníkům je na všech pobočkách školy poskytováno občerstvení zdarma v podobě pitného režimu, kávy, čaje a příslušenství (smetana, cukry apod.), sladkostí a drobných čerstvých snídků.

Závěrečná ujednání

- Jazyková škola si vyhrazuje právo na výměnu lektora daného kurzu během školního roku.
- Jazyková škola si pro případ mimořádných závažných okolností vyhrazuje právo kurz nerealizovat či zrušit, a to zejména z důvodu nedostatečného počtu účastníků. Bude-li to možné, zařadí studenta s jeho souhlasem do jiného vhodného kurzu. Pokud takováto domluva nebude možná, bude studentovi vrácena poměrná část uhrazeného kurzovného.
- Studenti naší jazykové školy souhlasí se zveřejněním fotografického záznamu a videozáznamu pořízeného během výuky za účelem propagace jazykové školy v prostorách školy, na webu, instagramu a facebooku školy. V případě nesouhlasu s tímto bodem, prosím dopište NESOUHLASÍM SE ZVEŘEJNĚNÍM na své přihlášce.
- K dispozici jsme studentům každý den v kanceláři jazykové školy (Riegrova 163, Náchod). Aktuální otevírací doba kanceláře je uvedena na webu www.magicenglish.cz. Mimo otevírací dobu jsme k dispozici kdykoliv po předchozí telefonické domluvě.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 2.9.2019